

Регламент по организации взаимодействия с третьими лицами и Владельцами по вопросам, связанным с деятельностью Товарищества

1. При оказании услуг по организации взаимодействия с третьими лицами и Владельцами по вопросам, связанным с деятельностью Товарищества, Оператор должен руководствоваться следующими нормативными правовыми актами:

1	«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть первая)» от 30.11.1994 N 51-ФЗ
2	«Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая)» от 26.01.1996 N 14-ФЗ
3	Федеральный закон от 29.07.2017 N 217-ФЗ (ред. от 14.07.2022) «О ведении гражданами садоводства и огородничества для собственных нужд и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
4	Постановление Правительства Ленинградской области от 09.07.2018 N 232 (ред. от 28.07.2022) «Об утверждении Правил осуществления деятельности регионального оператора по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Ленинградской области»
5	Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 N 442 (ред. от 28.04.2023) «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»
6	Постановление Правительства РФ от 10.11.2017 N 1351 (ред. от 09.10.2021) «О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам повышения доступности энергетической инфраструктуры в отношении отдельных групп потребителей»
7	Федеральный закон от 26.03.2003 N 35-ФЗ «Об электроэнергетике»
8	Постановление Правительства РФ от 13 сентября 2021 г. N 1547 «Об утверждении Правил подключения (технологического присоединения) газоиспользующего оборудования и объектов капитального строительства к сетям газораспределения и о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации»
9	Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ

2. Общие положения

Настоящий регламент содержит описание услуг, определяет объем услуг по организации взаимодействия с третьими лицами и Владельцами по вопросам, связанным с деятельностью Товарищества, удовлетворяющих установленным или предполагаемым потребностям Товарищества.

3. Услуги по организации взаимодействия с третьими лицами по вопросам, связанным с деятельностью Товарищества

Цель оказания услуги – представление интересов Товарищества по заключенным и предполагаемым к заключению договорам, обеспечивающим жизнедеятельность Товарищества, с наибольшей выгодой в интересах Товарищества.

Важнейшим условием оказания услуг – своевременное и оперативное сопровождение договорных отношений с третьими лицами.

Услуга по организации взаимодействия с третьими лицами включает:

- взаимодействие с Федеральной налоговой службой;
- взаимодействие с Социальным фондом России;
- взаимодействие с АО «Петербургская сбытовая компания», АО «Россети Ленэнерго»;
- взаимодействие с ООО «Газпром межрегионгаз Санкт-Петербург», АО «Газпром газораспределение Ленинградская область»;
- взаимодействие с АО «Альфа-Банк»;
- взаимодействие с региональным оператором по обработке отходов;
- взаимодействие с иными поставщиками и подрядчиками в интересах Товарищества.

4. Услуга по организации взаимодействия с Владельцами по вопросам, связанным с деятельностью Товарищества

Цель оказания услуги – создание коммуникационно-информативной среды, позволяющей оптимизировать текущую жизнедеятельность Товарищества.

Важнейшим условием оказания услуг – оперативное реагирование и обработка обращений Владельцев.

Услуга по организации взаимодействия с Владельцами включает:

- создание и поддержка информационного канала для передачи актуальной и значимой информации, связанной с деятельностью Товарищества, Владельцам;
- круглосуточное аварийно-диспетчерское обслуживание;

- ведение оперативного документооборота, связанного с деятельностью Товарищества;
- формирование архива документов, связанных с деятельностью Товарищества;
- организация зоны, доступной для проведения встреч Владельцев, для обсуждения вопросов, связанных с деятельностью Товарищества;
- содействие в работе с должниками Товарищества.

Порядок оказания услуги:

Услуги по организации взаимодействия с третьими лицами и Владельцами по вопросам, связанным с деятельностью Товарищества, оказываются Оператором непрерывно в объеме необходимом для достижения цели услуги в период действия договора.